

I. Úvod

Autoškola DriveTop - provozovatel Radek Maňásek, sídlo Dobrovského 319, Kolín, 28002, IČ: 08608571.

Živnostenský list - provozování autoškoly a registrace k provozování autoškoly, dle zákona 247/2000 Sb., o získávání a zdokonalování odborné způsobilosti k řízení motorových vozidel, ve znění pozdějších předpisů.

Autoškola poskytuje výuku a výcvik k získání řidičského oprávnění žadatelům o řidičská oprávnění, kteří splňují podmínky pro přijetí do výuky a výcviku podle §13 zákona (dále jen „žadatel“). Smluvní vztah mezi autoškolou a žadatelem při poskytování výuky a výcviku se řídí občanským zákoníkem č. 89/2012 Sb.; průběh, rozsah a způsob výuky a výcviku, povinnosti žadatele a autoškoly se řídí zákonem č. 247/2000 Sb., o získávání a zdokonalování odborné způsobilosti k řízení motorových vozidel (dále jen „zákon“), ve znění pozdějších předpisů a obsah výuky a výcviku se řídí prováděcí vyhláškou č. 167/2002 Sb..

II. Smluvní vztah

Smlouva o poskytování výuky a výcviku mezi Autoškolou DriveTop (dále jen „autoškola“) a žadatelem je uzavřena převzetím Žádosti o řidičské oprávnění (dále jen „žádost“) autoškolou a Lékařským posudkem o zdravotní způsobilosti (dále jen „posudek“), při splnění zákonem stanovených podmínek. Autoškola se zavazuje na základě takto uzavřené smlouvy, poskytnout žadateli výuku a výcvik k získání řidičského oprávnění (dále jen „ŘO“) a zajistit žadateli zkoušku z odborné způsobilosti (dále jen „zkouška“).

III. Platba

Ceny za výuku a výcvik jsou platnými cenami sjednanými dohodou mezi autoškolou a žadatelem (nejsem plátcem DPH). Ceny vždy obsahují výuku a výcvik v rozsahu dle zákona a náklady autoškoly, není – li smluvně dohodnuto jinak. V ceně není poplatek autoškole za předvedení žadatele ke zkoušce ve výši 1000 Kč (v případě užitečného složení teoretické části ve výši 500 Kč, při maximálním možném počtu bodů 0 Kč). V ceně kurzu není správní poplatek za zkoušku (700 Kč první zkouška, oprava teoretické části 100 Kč a oprava praktické části 400 Kč) a dále poplatek autoškole za opravné zkoušky (režie + objednání učitele ke zkoušce s výcvikovým vozidlem) ve výši 1000Kč. Ceny jsou uvedeny v ceníku autoškoly a to na adrese www.drivetop.cz, tak v ceníku umístěném na přístupném místě v provozovnách autoškoly. Úhradu objednané výuky a výcviku provede žadatel při předání žádosti autoškolou v plné výši dle ceníku nebo formou dohodnutých splátek hotově nebo bezhotovostně. Po úhradě ceny nebo splátky obdrží žadatel Průkaz žadatele o řidičské oprávnění (dále jen „průkaz“), do které oprávněná osoba zaznamenává účast na výuce a výcviku. Cena musí být v plné výši uhrazena nejpozději 24 hodin před poslední hodinou praktického výcviku. Pokud nebude cena takto uhrazena, má autoškola právo nepokračovat s žadatelem ve výuce a výcviku žadatele.

IV. Plánování

Žadatel je povinen absolvovat všechny naplánované přednášky teorie a naplánované výcvikové jízdy, autoškolou. V případě, že se žadatel nemůže zúčastnit je povinen se omluvit

48 hodin předem (dny pracovního klidu se nezapočítávají do lhůty). Omluva musí být provedena e-mailem, SMS nebo v aplikaci Moje-autoškola. V případě neomluvené neúčasti je žadatel povinen zaplatit smluvní pokutu ve výši 1000 Kč / 90 minut. Smluvní pokutu je nutné uhradit nejpozději před další teoretickou přednáškou nebo výcvikovou jízdou. Učitel je povinen čekat na žáka 15 minut. Po této době je praktická jízda považována za zrušenou bez omluvy. Žák je povinen čekat na učitele 15 minut. Po této době je praktická jízda považována za zrušenou bez omluvy učitele. A taková bude nahrazena + žák obdrží extra jízdu zaměřenou na činnost dle svého výběru (dálniční jízda, parkování, konkrétní místo ve městě, atd.) na náklady autoškoly.

V. Žadatel

Práva a povinnosti žadatele jsou definována v zákoně. Žadatel má zejména právo obdržet výuku a výcvik v minimálně zákonem stanoveném rozsahu. V jednom dni smí žadatel absolvovat maximálně 2 vyučovací hodiny výcviku praktické jízdy (90 minut). Ve třetí části výcviku má možnost žadatel absolvovat 4 hodinový (180 minut) výcvik v jeden den. Na všechny hodiny výuky a výcviku je žadatel povinen mít při sobě průkaz žadatele a občanský průkaz. V případě ztráty průkazu má žadatel právo požadovat její duplikát za smluvní poplatek 500 Kč. Žadatel je povinen uvést úplné a pravdivé informace v žádosti, dále dodržovat při výcviku pravidla provozu na pozemních komunikacích (zákon č. 361/2000 Sb.) včetně pokynů učitele a včas se dostavit na sjednané hodiny výuky a výcviku a na zkoušku. Žadatel je povinen se na vyzvání učitele dobrovolně podrobit testu na alkohol a psychotropní látky před nebo v průběhu výcviku. Pokud tak žadatel neučiní, bude o situaci pořízen záznam a autoškola ukončí výuku a výcvik bez náhrady.

VI. Autoškola

Autoškola je povinna postupovat při poskytování výuky a výcviku v souladu se zákonem, vyhláškou a smluvně dohodnutými podmínkami, zejména dodržet učební osnovu (počet hodin výuky a výcviku) a dodržet lhůty dané zákonem a smluvními podmínkami. Autoškola je dále povinna zajistit žákovi pokud možno hladký a plynulý průběh výuky a výcviku, který se provádí prakticky vždy v Hradci Králové. V případě potřeby autoškola zajistí žadateli vyšší počet hodin, a to pouze na základě dohody s žadatelem. Autoškola, zejména v případech, které nemůže sama ovlivnit (například změny termínu zkoušek obecním úřadem obce s rozšířenou působností, nepříznivé počasí pro výcvik, nebo provedení zkoušky, porucha na výcvikovém vozidle, nemoc učitele apod.) a v případech, které jinak brání poskytovat služby podle předem stanovených podmínek, je u těchto služeb oprávněna zejména změnit termín výukové či výcvikové lekce, způsob poskytnutí služeb, termín zkoušky či v krajním případě odstoupit od této smlouvy. Autoškola si vyhrazuje právo nepřihlásit žadatele na závěrečnou zkoušku, pakliže žadatel nevykazuje odbornou způsobilost u cvičných testů (z výuky) či výcviku. Toto neplatí, pakliže žadatel bude přesto trvat na přihlášení ke zkoušce. Autoškola nenes odpovědnost za škody vyplývající pro žadatele ze změn, ke kterým došlo z důvodů zaviněných tzv. „vyšší mocí“ a změn zákona, které nemohla předpokládat.

VII. Storno

Žadatel má právo kdykoliv od smlouvy odstoupit (ukončit kurz autoškoly) i bez udání důvodu a to výhradně písemnou formou. Odstoupení nastává okamžikem písemného doručení

tohoto projevu vůle autoškole. Toto odstoupení je právně účinné dnem následujícím po dni doručení. Autoškole náleží v tomto případě smluvní storno poplatků ve výši 30% z celkové ceny vybraného kurzu na ŘO (pakliže kurz ještě nebyl vybrán, bere se ten nejlevnější z předemtné skupiny ŘO). V případě odstoupení od smlouvy a předčasného ukončení výuky a výcviku bude provedeno vyúčtování výuky a výcviku. Autoškola vystaví bez zbytečného odkladu doklad o absolvované výuce a výcviku a předá jej žadateli. Tento doklad si žadatel společně s žádostí a posudkem žadatele proti podpisu a zaplacení storno poplatku osobně převezme a předá autoškole průkaz.

Autoškola má právo odstoupit od smlouvy bez udání důvodu, v tom případě bude žadateli vrácena celá smluvní částka kurzu a potvrzení absolvované výuky a výcviku k možnému přechodu k jinému provozovateli autoškoly.

Autoškola smí odstoupit od smlouvy zejména tehdy, když žadatel opakovaně porušuje podmínky smlouvy tím, že se bez omluvy nedostaví na sjednanou hodinu výuky, výcviku, zkoušku nebo v případě, když opakovaně nebo hrubým způsobem nerespektuje při výcviku pokyny učitele či ohrožuje bezpečnost silničního provozu, majetek autoškoly, nebo život a zdraví kohokoli. Nevyužité finance na vybraný kurz ŘO propadají v tomto případě autoškole, bez nároku na vrácení.

Autoškola má právo nezačít výuku a výcvik nebo v něm nepokračovat, pokud žadatel pozbyl zdravotní způsobilosti k řízení motorových vozidel, byl mu vysloven správním orgánem nebo soudem trest zákazů řízení motorových vozidel. Pokud bude žadateli vysloven zákaz řízení motorových vozidel v průběhu kurzu, je povinen o tom neprodleně autoškolu informovat. V případě, kdy od poslední žadatelem odučené či odježděné výukové hodiny uplynuli 3 měsíce a více, má možnost autoškola považovat toto jednání ze strany žadatel jako ukončení výuky a výcviku, autoškola se přiměřeně pokusí žadatele kontaktovat (minimálně 1x doporučeným dopisem/DS pokud je žadatelem uvedena). Toto neplatí, pakliže žadatel předem informuje autoškolu o přerušení výuky a výcviku. Nevyužité finance na vybraný kurz ŘO propadají v tomto případě autoškole, bez nároku na vrácení. Pokud žadatel pozbyl zdravotní způsobilosti k získání řidičského oprávnění (např. epilepsie, úraz) bude mu provedeno vyúčtování výuky a výcviku a zbytek peněz vrácen.

VIII. Zkoušky

Žadatel po dohodě s autoškolu (s ohledem na termín ukončení výcviku) přihlášen autoškolu ke zkoušce, a to v termínu po ukončení výuky a výcviku v rozsahu stanoveného zákonem a danou učební osnovou a to nejpozději do 15ti dnů od ukončené poslední výukové či výukové hodiny. Zkouškové termíny přiděluje odbor dopravně správních agend města Hradec Králové do 15ti dnů od žádosti přidělení termínu. Závěrečné zkoušky (teoretická i praktická část) se provádějí v prostorách Gayerových kasáren. Termín zkoušky (i opakované) si rezervuje žadatel vždy prostřednictvím učitele, nebo přes vedení autoškoly. Před rezervací termínu zkoušky musí mít žadatel uhrazeny všechny závazky k autoškole (doplaten celý vybraný kurz autoškoly a vyřízeny všechny administrativní úkony apod.). Pokud se žadatel nemůže dostavit na rezervovaný termín zkoušky, omlouvá se nejpozději 3 pracovní dny před zahájením zkoušky a to osobně v provozovně autoškoly nebo telefonicky. Pokud se žák bez řádné omluvy nedostaví na rezervovaný termín zkoušky z odborné způsobilosti či opakované zkoušky, nebo nebude přijat k předemtné zkoušce zkouškovým komisařem, zavazuje se uhradit autoškole smluvní pokutu ve výši 2000 Kč. Stejná finanční sankce platí i při zrušení plánované zkoušky žákem a to méně než 3 pracovní dny před předemtnou zkouškou.

IX. Reklamacce

V případě, že výuka a výcvik nebyly poskytnuty ve sjednaném rozsahu nebo kvalitě má žadatel právo na reklamaci v souladu s podmínkami dle zákona č. 634/1992, o ochraně spotřebitele. Reklamací podává žadatel u autoškoly bez zbytečného odkladu a to písemně, nejpozději však do 1 měsíce poté, kdy došlo k porušení smlouvy. Bude-li po prošetření reklamacce shledáno jako oprávněné, má žadatel právo na náhradní plnění nebo na poskytnutí přiměřené slevy dohodnuté s autoškolou. Výsledek reklamacce bude žadateli oznámen autoškolou nejpozději do 1 měsíce od data podání reklamacce a to písemně. Za vadu služby autoškoly či důvod k reklamaci se v žádném případě nepovažuje nepospěch žadatele u závěrečné zkoušky (autoškola výsledek závěrečné zkoušky nemůže ovlivnit)

X. Závěrečná ustanovení

Tyto Všeobecné obchodní podmínky – smlouva o výuce a výcviku jsou platné pro výcvik započatý od 1.6.2020. V případě, že se liší nabídka služeb na propagačních materiálech (zejména na internetu) a v obchodních podmínkách, jsou obchodní podmínky závazné kromě ujednání, které by bylo na úkor zákazníka nebo v rozporu se zákonem. Změny těchto Všeobecných obchodních podmínek – smlouvy o výuce a výcviku mohou být změněny jen se souhlasem s provozovatele autoškoly a to jen písemnou formou.

Žadatel předáním přihlášky do autoškoly

(Žádost o přijetí k výuce a výcviku – originál) a Lékařským posudkem o zdravotní způsobilosti (originál) **stvrzuje**, že s těmito podmínkami **souhlasí, rozumí jim a v plném rozsahu je akceptuje.**

V Hradci Králové 7.6.2023

verze VOP_07062023